

## Was kann ich tun, wenn der Kessel meiner Filteranlage nicht richtig abdichtet?

Anika - 2023-11-22 - Commentaire (1) - 040100 Comfort 75

**\*ACHTUNG: Infos für dich sind in blau gehalten (nicht für den Kunden gedacht)**

Prinzipiell:

### Lösungsansätze:

✓ **Kunde kann selbst reparieren**

✗ **kein Reklamationsgrund**

Im Garantiefall und bei Berücksichtigung unten angeführter Schritte: (meistens O-Ring)

—

### Lösungsansätze:

✓ **Austausch des defekten Teils**

## Informationen, die dem Kunden mitgeteilt werden können:

**Ursache:** Die Dichtung (O-Ring) ist nicht richtig eingelegt. Wenn diese mit der Nase nicht in der Nut des Kessels platziert ist, schließt das Wege-Ventil nicht richtig ab und es kommt zu einem höheren Abstand zwischen dem Wege-Ventil und dem Kessel. Wenn die Trennwand nicht korrekt im Siebboden sitzt, ist das Wege-Ventil ebenfalls zu hoch platziert.

**Tipps:** Überprüfen Sie bitte, ob die Trennwand in dem Bereich Sand und Reinwasserkammer korrekt im Siebboden eingesetzt ist.

Achten Sie darauf, dass sich die Dichtung am oberen Rand des Filterbehälters in einem sauberen und einwandfreien Zustand befindet und dass kein Sand daran klebt. Sie können den O-Ring mit Vaseline einstreichen. Somit wird die Abdichtung zusätzlich unterstützt.

Achten Sie darauf, dass das Wege-Ventil richtig auf dem Kessel sitzt. Drücken Sie den Deckel auf den Filterkessel und achten prüfen Sie, ob der Deckel mit dem Kessel abschließt.