

Baza znanja > Spletna trgovina > Kann ich meine Bestellung stornieren?

Kann ich meine Bestellung stornieren?

Anika - 2025-01-08 - Komentarjev (0) - Spletna trgovina

Kann meine Bestellung wieder storniert werden?

Eine Stornierung Ihrer Bestellung ist grundsätzlich **nur direkt nach dem Bestelleingang möglich**. Allerdings können wir dies nicht immer garantieren, da die Ware in unserem Lager unmittelbar nach dem Bestelleingang für den Versand vorbereitet wird.

Sollte eine Stornierung nicht mehr möglich sein, können Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und die Ware nach Erhalt gemäß unseren Rückgaberichtlinien zurücksenden.

Einen detaillierten Bestellstatus können Sie jederzeit unter folgendem Link einsehen: steinbach-group.com/de/orderstatus

Dort finden Sie aktuelle Informationen zu Ihrer Bestellung, einschließlich des Versandstatus und voraussichtlicher Lieferzeiten.